



SQVT22

# Jeu de la QVCT – Réponses

## Roue n°1

### Question 1 : Que signifie QVCT ?

La QVCT, c'est un acronyme qui signifie Qualité de Vie et Conditions de Travail. Elle descend directement de la QVT (Qualité de Vie au Travail) qui avait été définie en 2013 par l'ANACT comme "les actions qui permettent de concilier à la fois l'amélioration des conditions de travail et la performance globale". La QVCT ne modifie en rien cette définition : en clair, il s'agit simplement d'une nouvelle dénomination qui met l'accent sur les conditions de travail.

### Question 2 : Le congé paternité a été allongé au 1<sup>er</sup> juillet 2021. Combien de jours comprend-il désormais (en plus des trois jours de congé de naissance) ?

Depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2021, le congé paternité est passé de 11 à 25 jours, avec 4 jours obligatoires à prendre immédiatement après la naissance de l'enfant, pour permettre à tous les salariés d'y accéder. À cela s'ajoutent les trois jours de congés de naissance (soit 7 jours dès la naissance et 28 jours au total). Fractionnables, les jours de congés restants peuvent être pris dans les 6 mois qui suivent la naissance de l'enfant.

### Question 3 : Pourquoi les changements échouent dans la majorité des cas ?

Une étude marquante de la Harvard Business Review montre que les changements en entreprise échouent dans la majorité des cas. Les causes ne sont ni budgétaires ni matérielles, mais principalement humaines, c'est-à-dire l'attitude des salariés et le comportement des managers. En cause, la fameuse "résistance au changement".

### Question 4 : Quel est le temps de repos minimal entre deux journées de travail ?

Tout salarié doit bénéficier d'une période de repos quotidien entre 2 journées de travail. La durée légale de repos est d'au moins 11 heures consécutives. Cependant, des dérogations à cette durée peuvent être fixées par convention ou accord.

### Question 5 : Que signifie OETH ?

L'Obligation d'Emploi de Travailleur Handicapé (OETH) signifie que tout employeur, dont les effectifs sont au moins de 20 salariés ou agents, doit employer des travailleurs handicapés dans une proportion de 6 % de son effectif total. L'obligation d'emploi concerne tous les salariés ou agents quelle que soit la nature de leur contrat. Tous les employeurs, y compris les employeurs de moins de 20 salariés ou agents, doivent déclarer le nombre d'emplois occupés par un travailleur handicapé pour justifier qu'il respecte son obligation d'emploi. Si l'employeur ne respecte pas son obligation d'emploi, il doit verser une contribution annuelle.

### Question 6 : Comment appelle-t-on l'épuisement professionnel à cause d'une sous-charge de travail ?

Le terme bore-out, anglicisme pour désigner le syndrome d'épuisement professionnel par l'ennui, est un trouble psychologique qui touche de plus en plus de salariés. Le bore-out se caractérise par un mal-être provoqué par le manque d'épanouissement professionnel lié à l'absence de travail. Ce syndrome n'est pas sans conséquence sur la santé. Il est important de rester vigilant face aux situations qui peuvent conduire au bore-out et de réagir rapidement.



SQVT22

# Jeu de la QVCT - Réponses

## Roue n°2

**Question 1 : La QVCT (Qualité de Vie et des Conditions de Travail) ce n'est pas :**

Mettre à disposition un baby-foot, des corbeilles de fruits ou des cours de yoga peut être utile du point de vue de certains employeurs mais ce n'est pas suffisant. Cela peut même être mal vécu par les collaborateurs si les conditions de travail ne permettent pas de bien travailler au quotidien.

La QVCT doit prioritairement s'intéresser au travail et ses conditions de réalisation pour permettre aux collaborateurs de faire du bon travail (qualité du travail). C'est une source de leur engagement et donc de la performance de la structure.

**Question 2 : Qui travaillent le plus en horaires décalés ou atypiques ? Les hommes ou les femmes ?**

Les femmes sont désormais proportionnellement plus nombreuses que les hommes à travailler avec des horaires atypiques même si elles n'effectuent pas les mêmes types d'horaires. Elles travaillent plus souvent le samedi et le dimanche, et la part de femmes exposées à ce type d'horaires a augmenté au cours de la dernière décennie contrairement à celle des hommes.

**Question 3 : Quelle est la proportion de salariés indiquant que la « crise Covid » a eu des conséquences sur les relations sociales au travail ?**

52% des salariés expriment une envie forte que leurs entreprises renforcent les relations sociales (étude Malakoff Médéric)

**Question 4 : Être un manager bienveillant c'est :**

Être à l'écoute / être transparent / faire confiance

**Question 5 : Que signifie DUERP ?**

Le Document Unique d'Évaluation des Risques (DUER) :

Le document unique d'évaluation des risques professionnels (DUERP) est obligatoire dans toutes les entreprises dès l'embauche du 1er salarié. L'employeur consigne dans ce document le résultat de l'évaluation des risques pour la santé et la sécurité auxquels peuvent être exposés les salariés. L'évaluation des risques professionnels est de la responsabilité de l'employeur et s'inscrit dans le cadre de son obligation générale d'assurer la sécurité et de protéger la santé des salariés.

**Question 6 : Quels sont les dispositifs qui permettent de se former tout au long de sa carrière lorsque l'on est salarié et qui ont remplacé le DIF et le CIF ?**

Depuis le 1er janvier 2019, le Congé Individuel de Formation (CIF) a disparu et a été remplacé par le projet de transition professionnelle (appelé également CPF de transition).